**Què és un conveni col.lectiu?**

Un conveni col.lectiu és l’acord entre sindicats i patrones d’una empresa (en alguns casos amb intervenció del govern) per a establir salaris, calendari de treball i altres condicions laborals.

1. Resolució de conflictes laborals. Explica quins mètodes hi ha per resoldre els conflictes sense arribar a la via judicia

La mediació, conciliació i l'arbitratge són procediments de resolució extrajudicial de conflictes, és a dir, vies alternatives a la jurisdicció ordinària i per tant més àgils, ràpides, confidencials i econòmiques (en relació amb els costos de tramitació). Amb el servei de resolució extrajudicial de conflictes cooperatius es dota a les cooperatives catalanes de mitjans per resoldre els possibles conflictes sense passar per la via judicial i afavorint solucions neutrals, objectives i econòmicament avantatjoses. Els principis que regeixen els procediments de resolució de conflictes són la voluntarietat, l'audiència, la contradicció, l'economia processal i la igualtat de les parts. El tret diferencial de la resolució de conflictes en matèria cooperativa és la seva especialització, que juntament amb la proximitat territorial garanteix els coneixements específics de la realitat de les cooperatives i permet arribar a una resolució satisfactòria per a totes les parts.

**Que es la conciliació:**

L’acte de conciliació laboral es el procediment administratiu previ a presentar una demanda davant el jutjat. Aquest acte és obligatori i forma part de les accions que emprèn la persona treballadora per intentar arribar a un acord satisfactori amb l'empresa i, d'aquesta manera, evitar anar a judici.

**Que es l’arbitratge:**

Solució d'un conflicte laboral per un tercer mitjançant un laude arbitral. El desacord entre les parts pot ser superat mitjançant un arbitratge que posa fi a el conflicte. Els arbitratges laborals poden ser voluntaris, si les parts acorden aquesta solució i el nomenament de l'àrbitre, o obligatoris, si l'arbitratge ve imposat per una norma.

**Que es la mediació:**

Què és la Mediació Laboral? És un model de resolució de conflictes laborals en el qual totes les parts involucrades busquen solucions sempre amb la mediació d'una tercera persona imparcial a el problema que actua com a moderador / a de la comunicació.

**Conveni:** [**https://www.boe.es/boe/dias/2020/06/17/pdfs/BOE-A-2020-6278.pdf**](https://www.boe.es/boe/dias/2020/06/17/pdfs/BOE-A-2020-6278.pdf)

**Link resolució de conflictes:** [**https://treball.gencat.cat/es/ambits/economia\_social/creixement\_cooperatives\_societats\_laborals/mediacio/**](https://treball.gencat.cat/es/ambits/economia_social/creixement_cooperatives_societats_laborals/mediacio/)